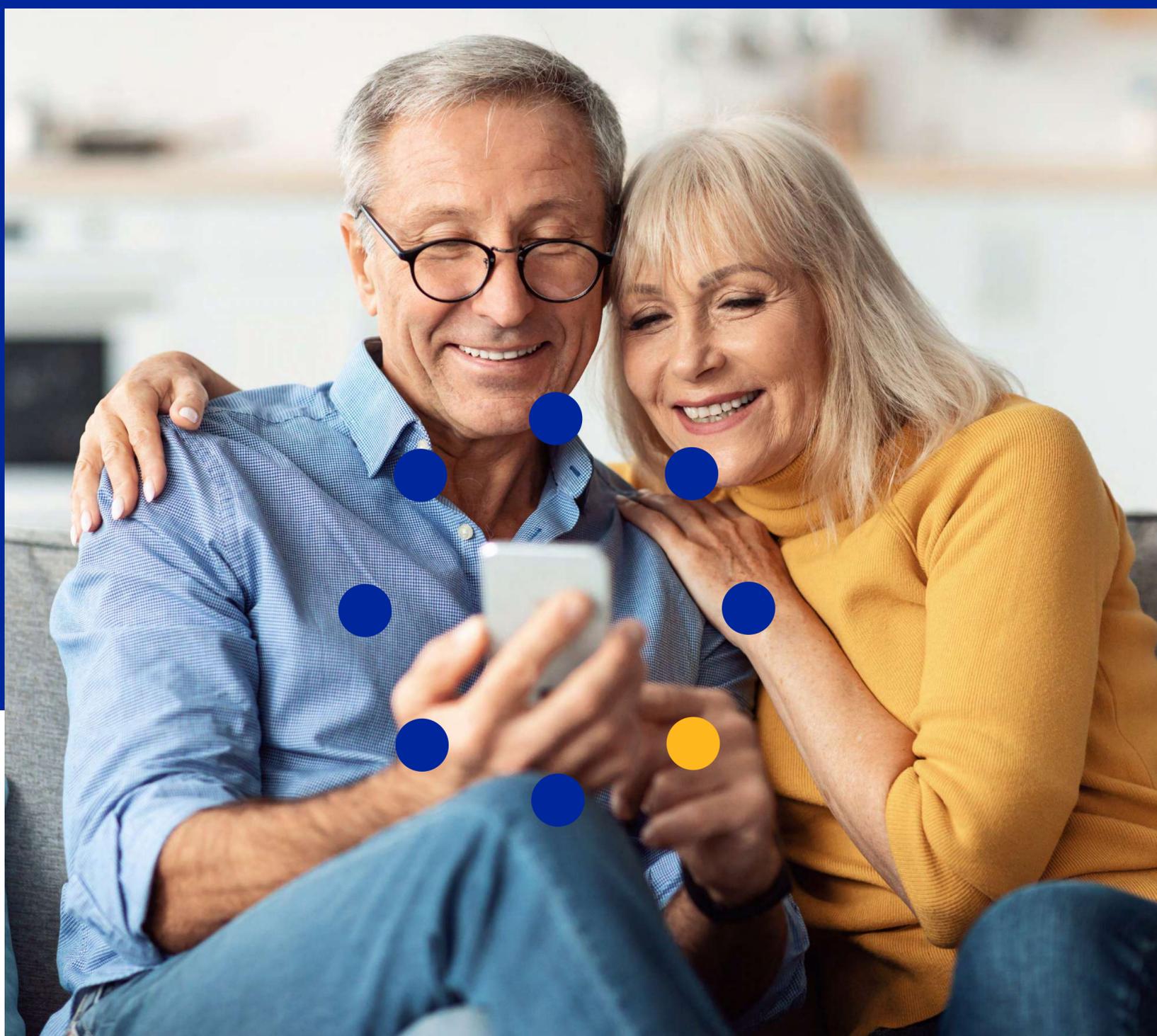


Grupo ELO agora é Quali ;)

Seja muito bem-vindo.

Preparamos um passo a passo

**para você descobrir todas as
funcionalidades do App Qualicorp.**





Dica! O índice abaixo é interativo, é só clicar no item para saber mais ou rolar a tela para ver tudo.



- 1. App Qualicorp**
- 2. Menu principal**
- 3. Dados cadastrais**
- 4. Número da carteirinha**
- 5. Inclusão de dependentes**
- 6. Inclusão de recém-nascidos**
- 7. Troca de plano de saúde**
- 8. Pagamento e recibos**

Mais escolhas para você.

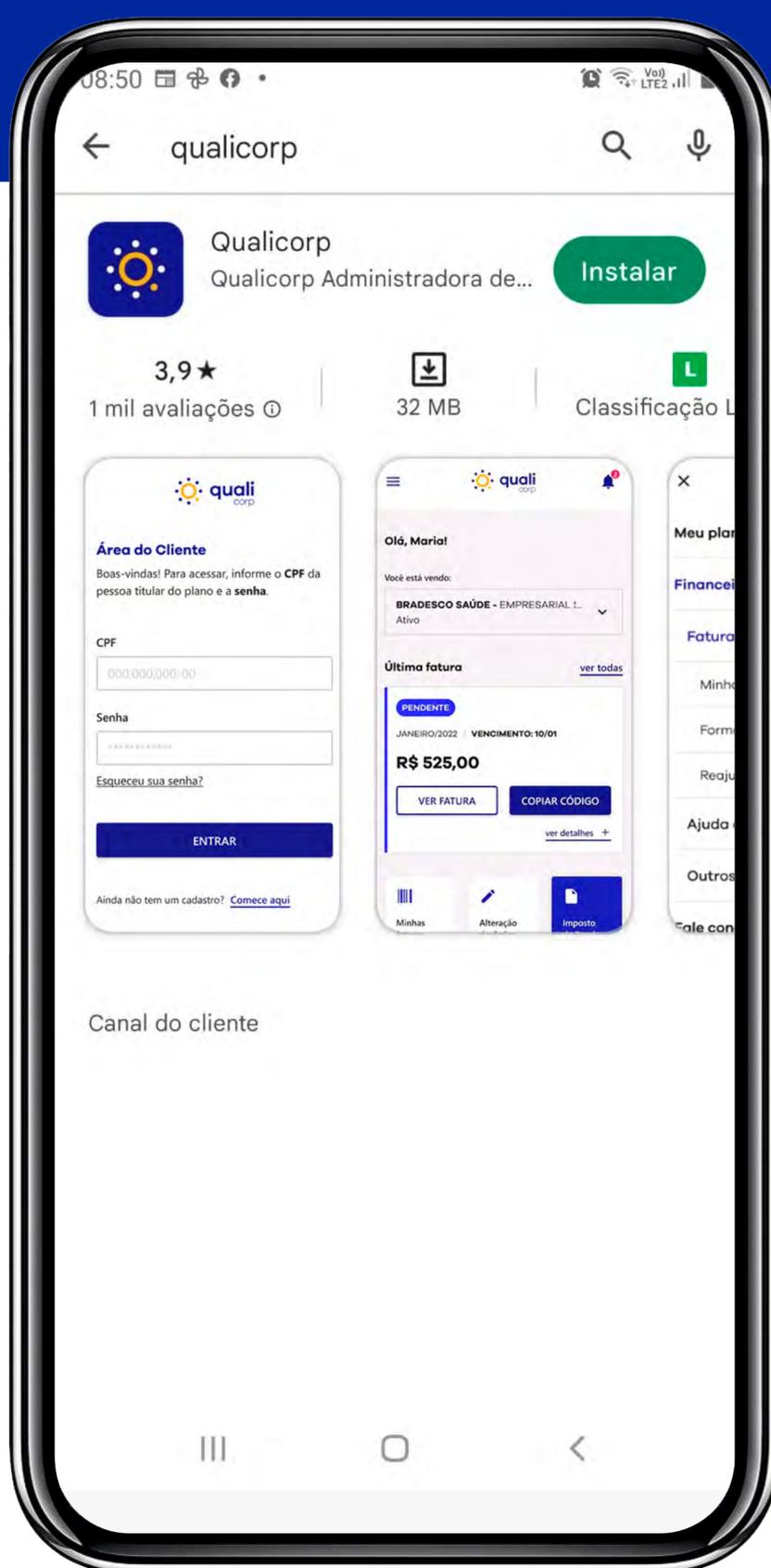
Mais Quali para a sua vida.

qualicorp.com.br



App Qualicorp

1. Comece baixando o App,
na sua loja de aplicativos.



Mais escolhas para você.

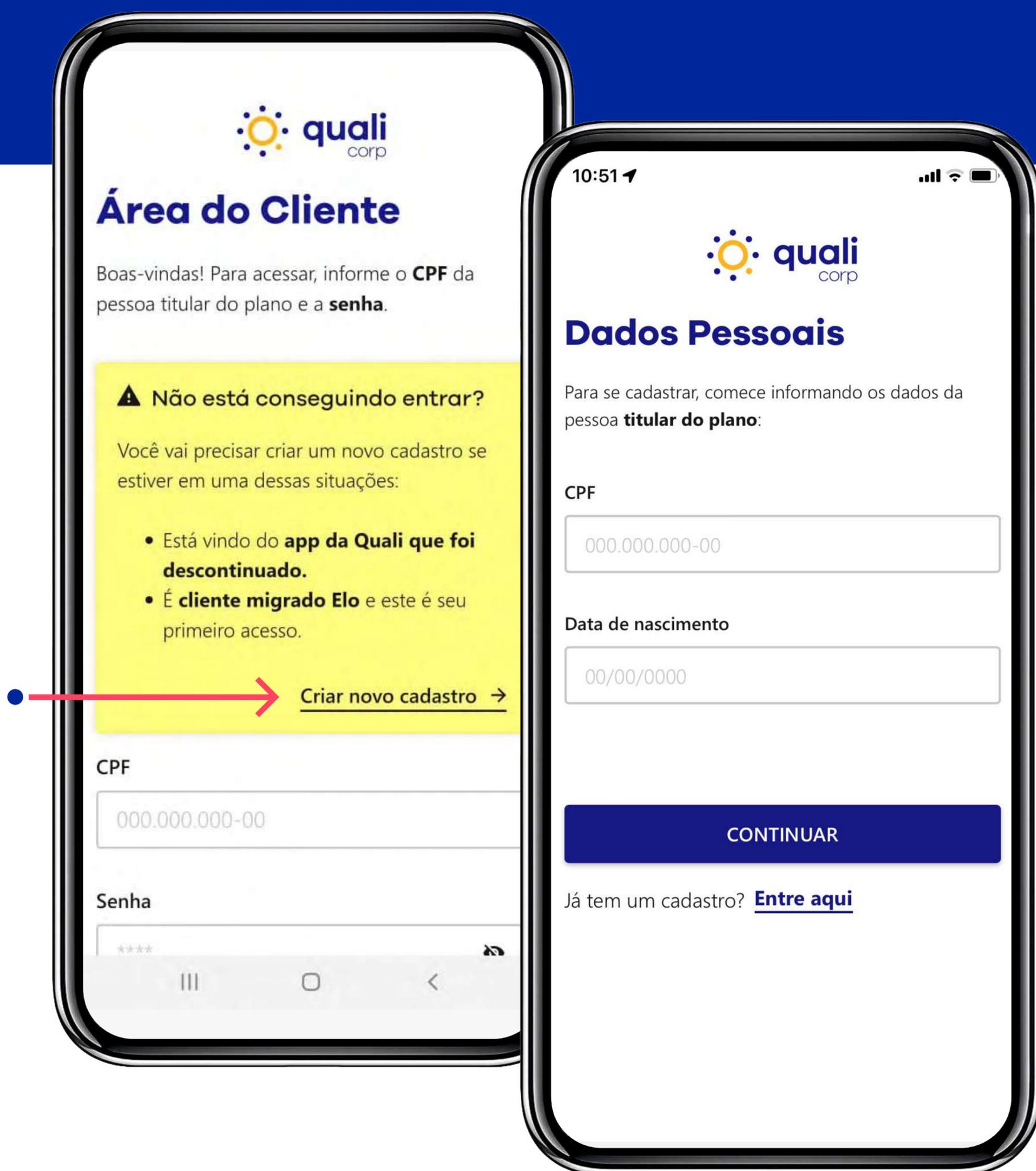
Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



2. Clique em “**Criar novo cadastro**” e preencha com as informações solicitadas.

3. Depois, para entrar no App é só inserir o **CPF do titular e a senha criada.**



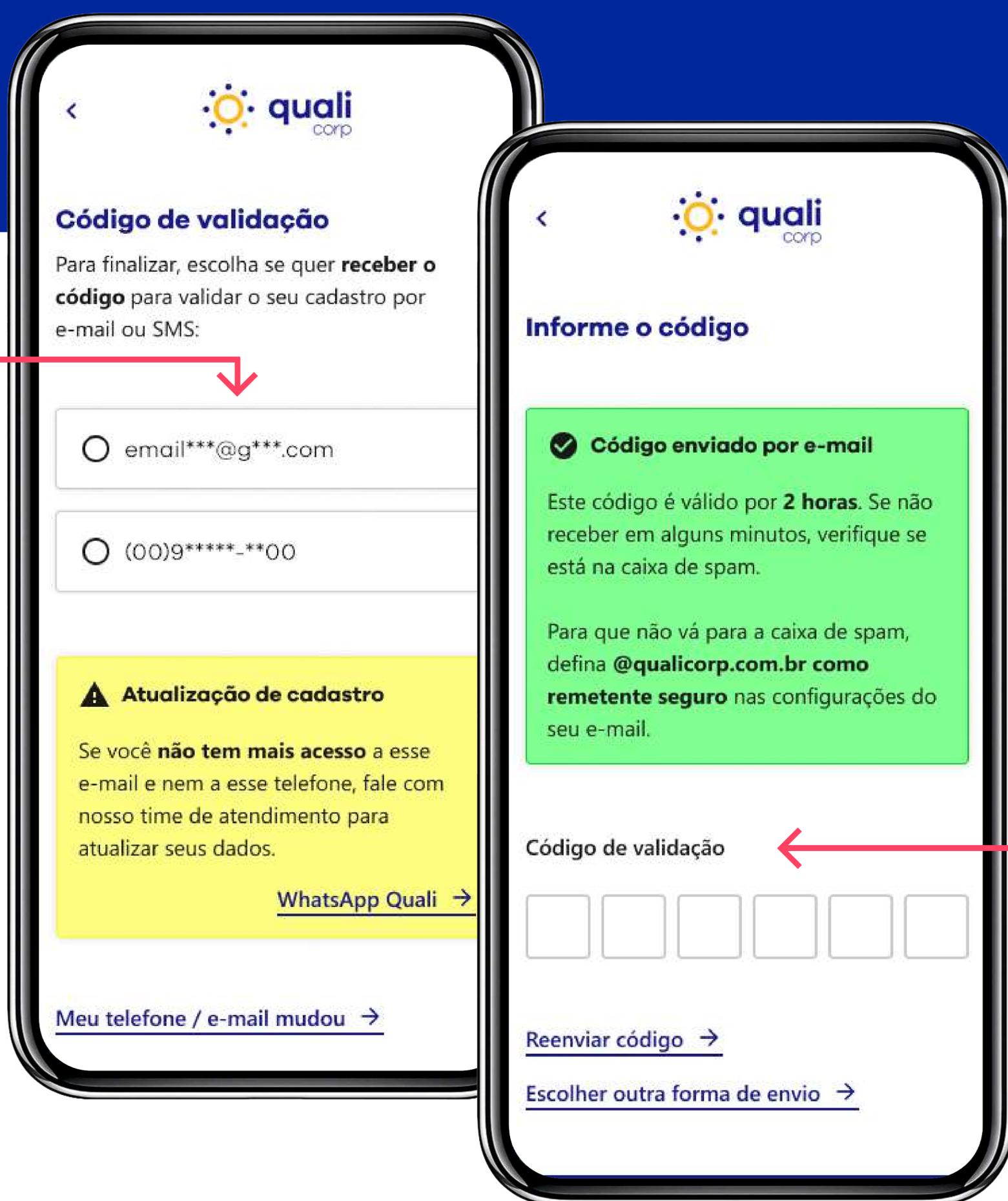
Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



4. Para completar o acesso, você receberá um código de validação por e-mail ou SMS. Copie esse código e insira no App.



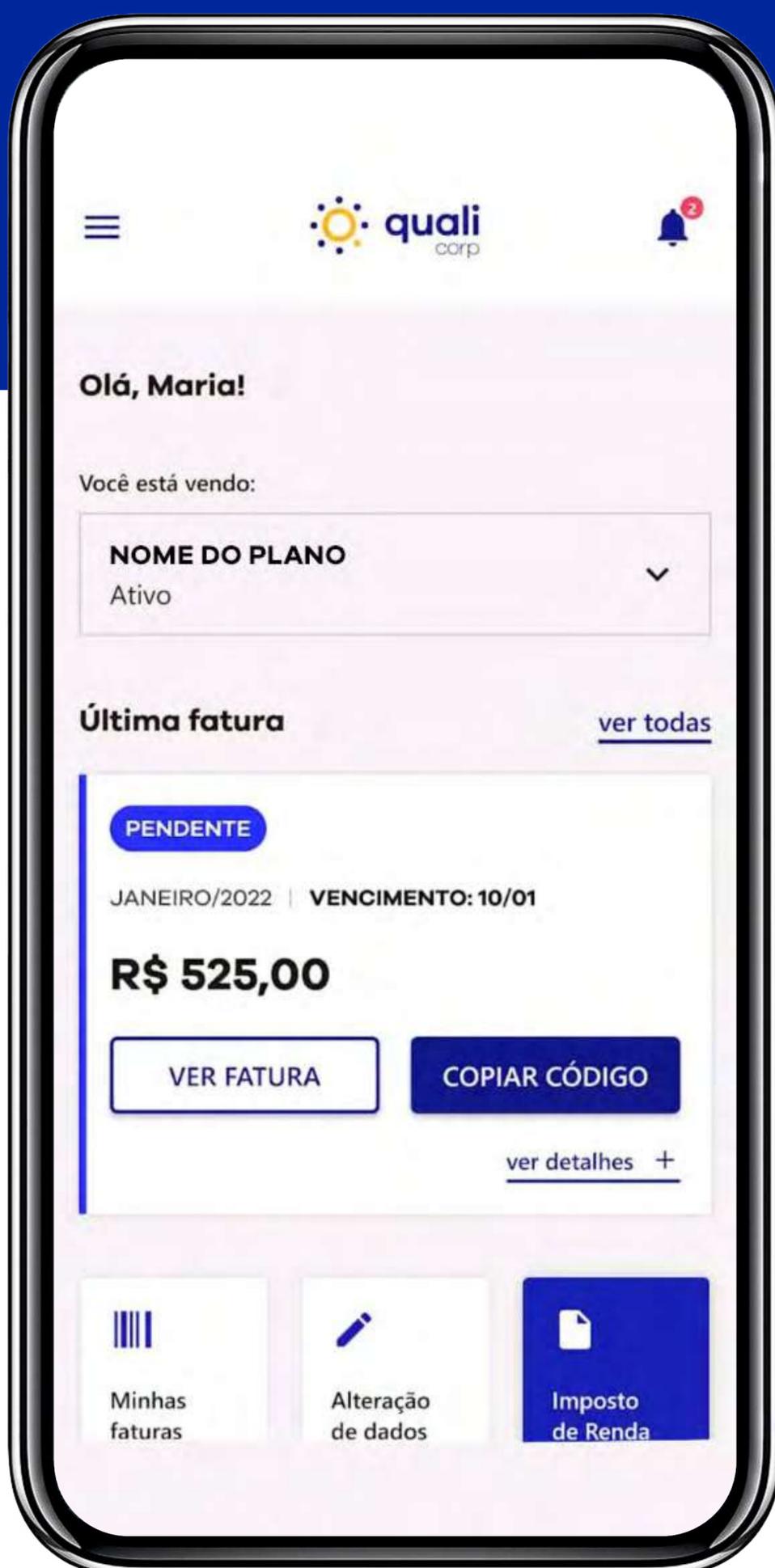
Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



5. Pronto! Agora é só aproveitar todas as funcionalidades do seu App.

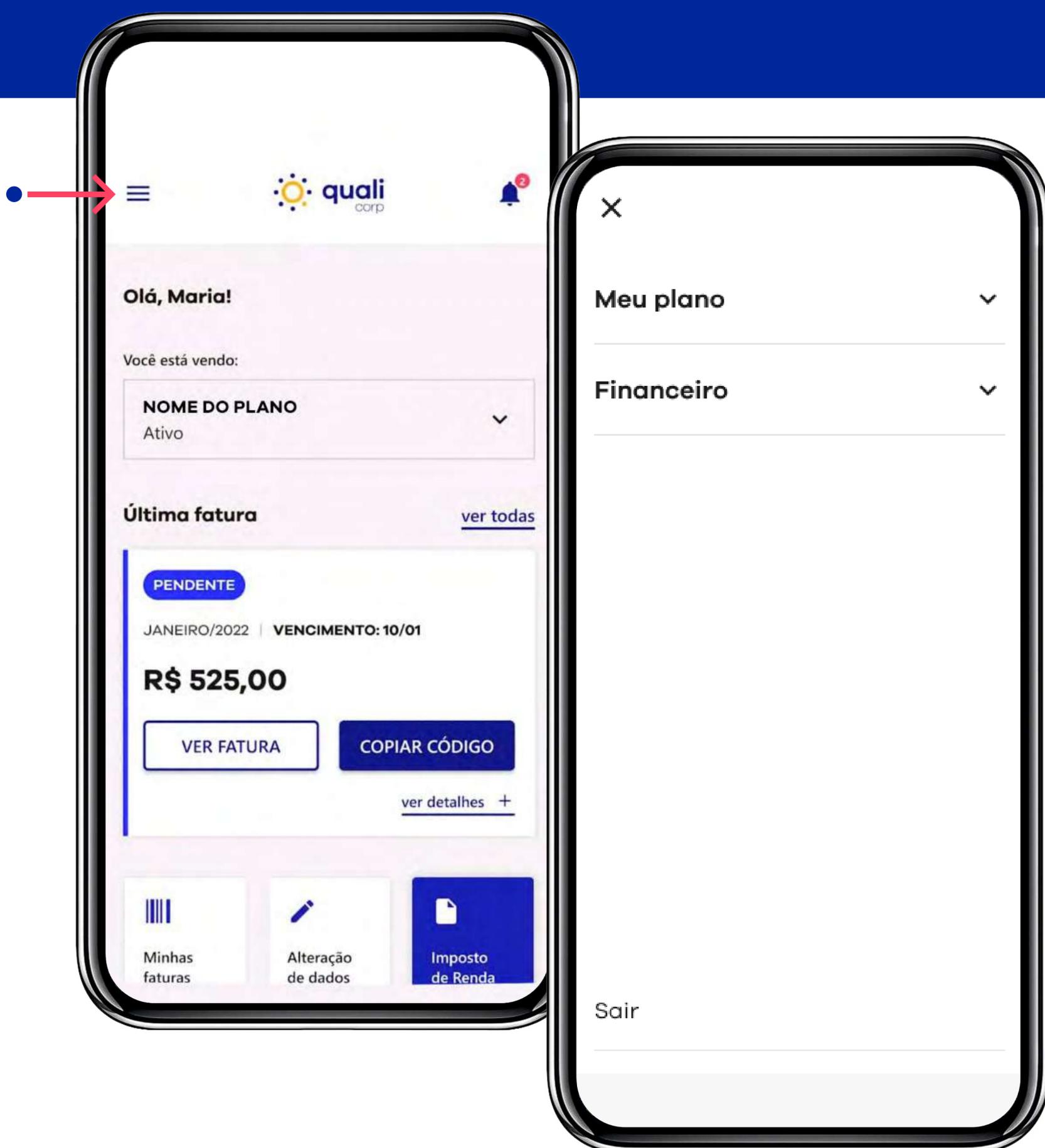


Mais escolhas para você.
Mais Quali para a sua vida. ●
qualicorp.com.br



Conheça o Menu Principal

1. Para começar a explorar as funcionalidades do App QualiCorp, é só clicar no ☰ e acessar o Menu Principal.



Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida.

qualicorp.com.br



2. No Menu Principal, você encontra informações do seu plano clicando em **“Meu Plano”** ou boletos e pagamentos em **“Financeiro”**.



Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida.

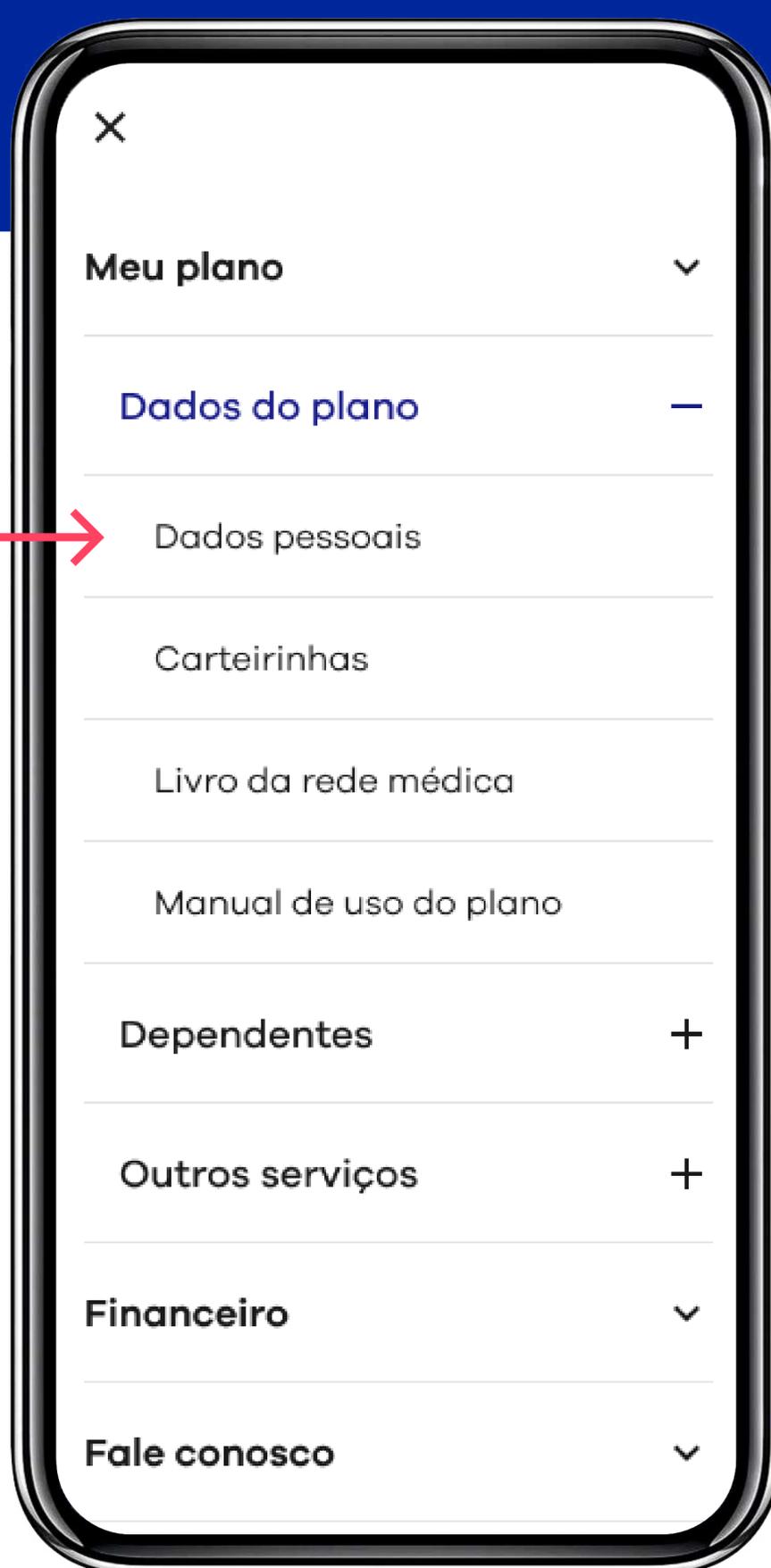
qualicorp.com.br



Dados cadastrais

Acessar ou alterar seus dados cadastrais é fácil.

1. Clique em Meu Plano > Dados do Plano > Dados Pessoais.



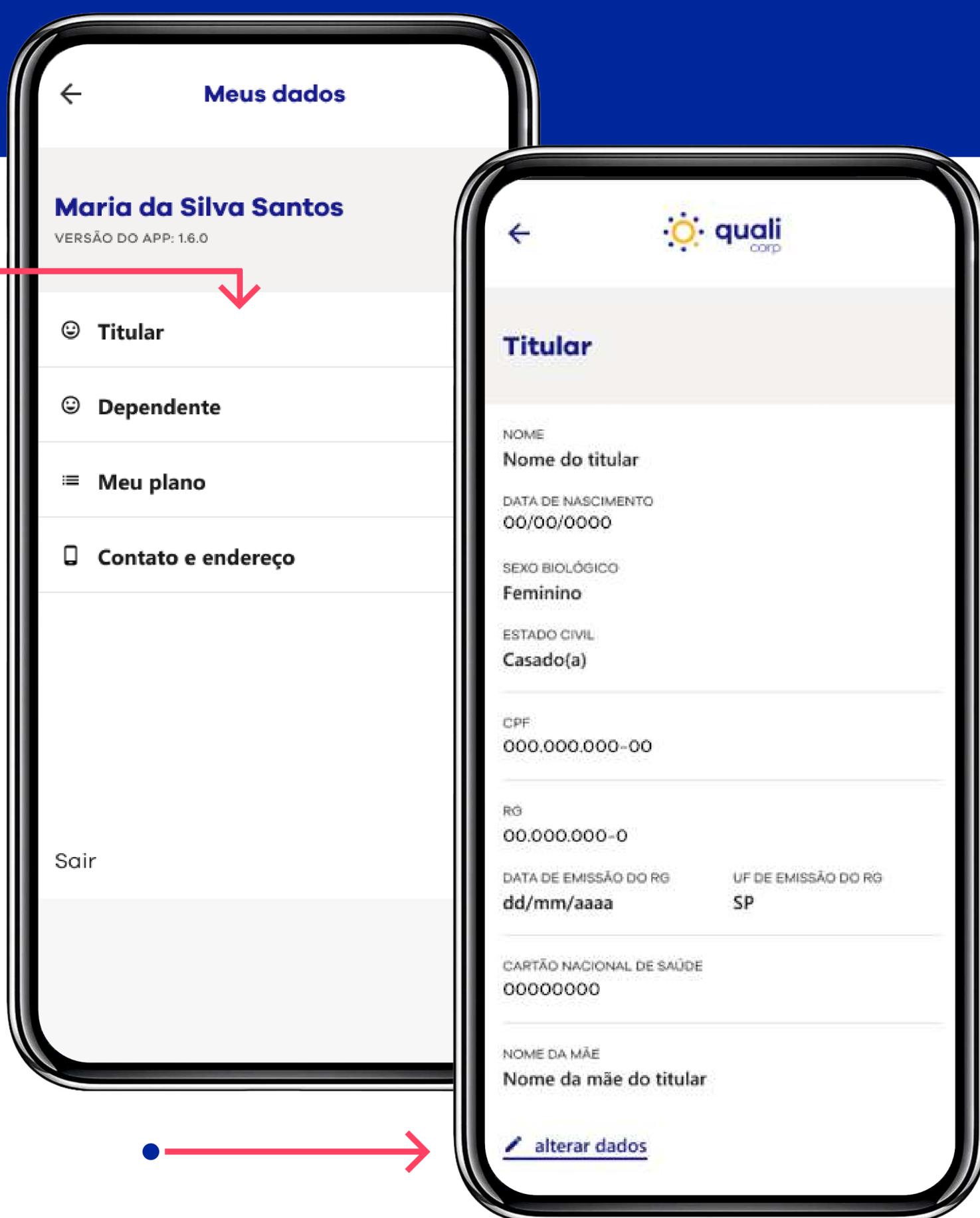
Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



2. Escolha a opção **“Titular”** ou **“Dependente”** para visualizar/alterar os dados.
3. No final da tela, selecione **“alterar dados”** para atualizar suas informações.



Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida.

qualicorp.com.br



4. Pronto! Todos os seus dados pessoais estarão disponíveis, é só mudar o que precisar.

5. No final, você anexa os documentos que comprovam essas alterações e clica em “enviar alterações”.

The image displays two smartphone screens side-by-side, illustrating a mobile application interface for updating personal data. The left screen shows the 'Titular - alterar dados' form with the following fields: Nome (Nome do titular), Data de nascimento (DD/MM/AAAA), Sexo biológico (Feminino), Estado Civil (Casado(a)), and CPF (000.000.000-00). The right screen shows the 'Cartão nacional de saúde' (00000000) and 'Nome da mãe' (Nome da mãe do titular) fields. Below these is a section for document uploads: 'Anexe os documentos que comprovem as alterações' (Accepted file types: jpg, png, pdf; Maximum size: 5MB). A dashed box contains a document icon and the text 'Clique para anexar os documentos'. At the bottom of the right screen are two buttons: 'VOLTAR' and 'ENVIAR ALTERAÇÕES'. A red arrow points from the 'ENVIAR ALTERAÇÕES' button on the right screen to the 'ENVIAR ALTERAÇÕES' button on the left screen.

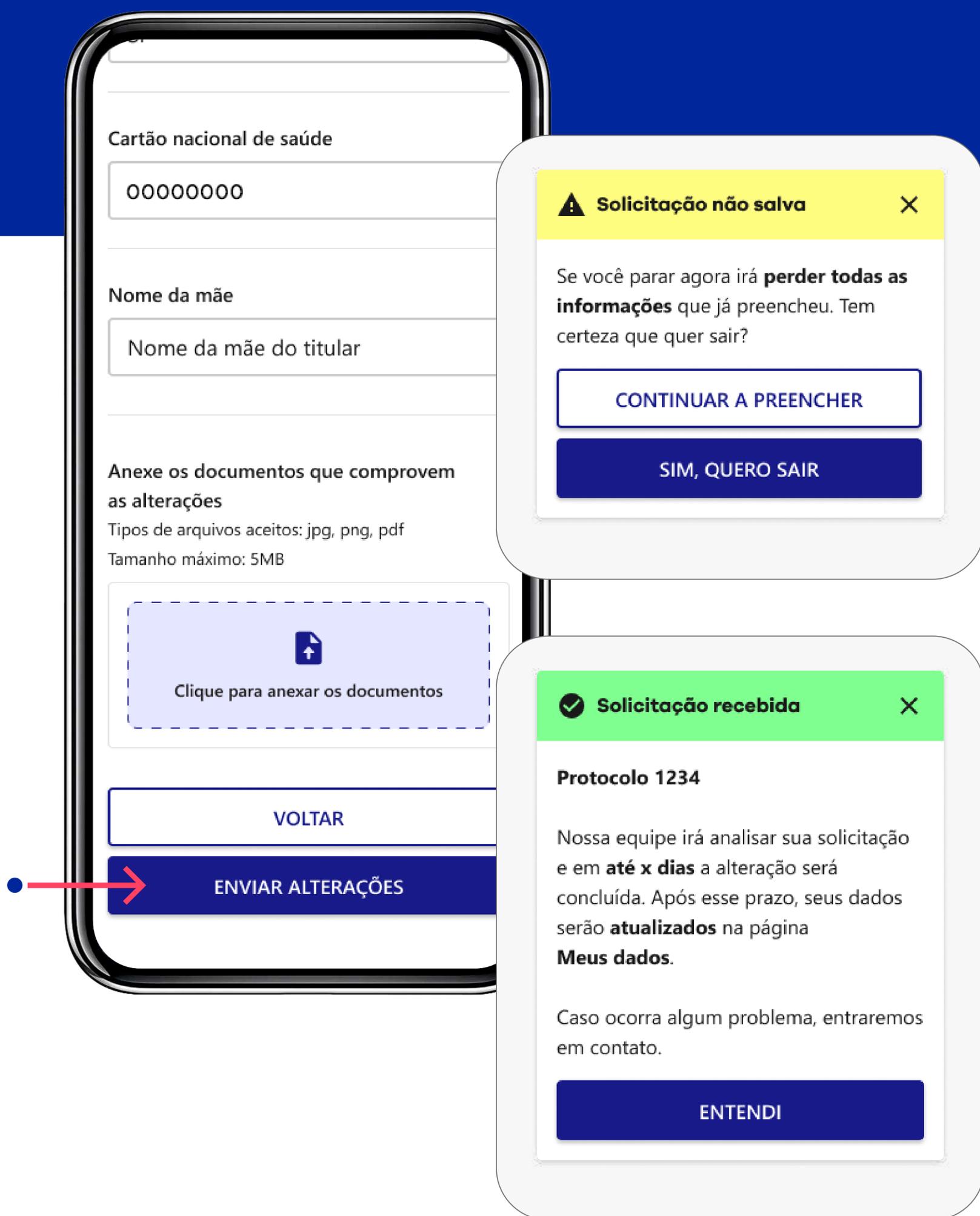
Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



6. Se você clicar em “**voltar**”, antes de salvar, um aviso vai aparecer informando que todas as alterações feitas serão perdidas.



Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida.

qualicorp.com.br



Número da carteirinha

Acessar o número da sua carteirinha
pelo APP é simples.

1. Clique em
Meu Plano >
Dados do Plano >
Carteirinhas.



Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida.

qualicorp.com.br



2. Na tela, será exibido o número da carteirinha.

Para acessar a sua carteirinha com informações completas, baixe e utilize o App da sua operadora de saúde.



Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

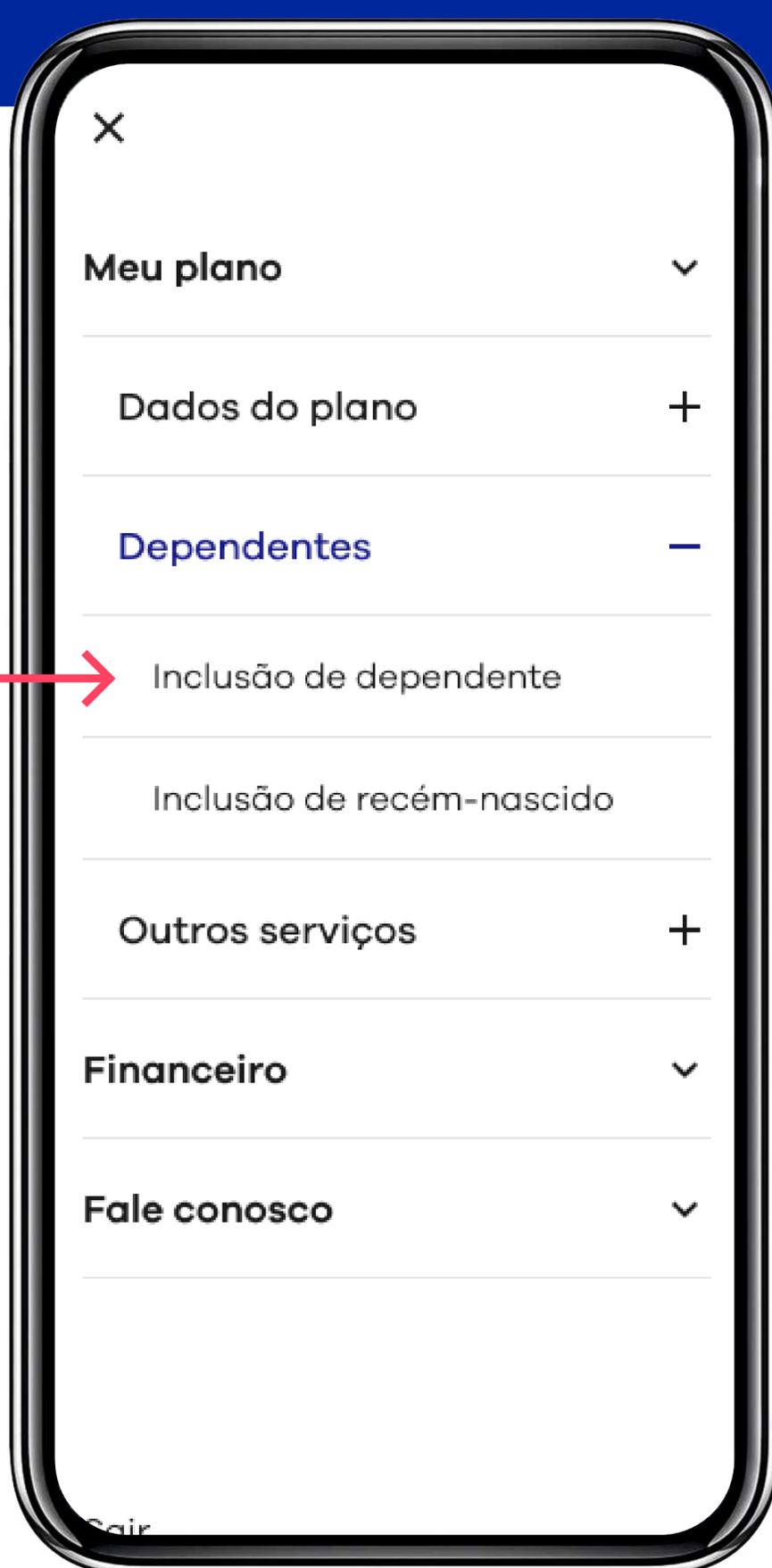
qualicorp.com.br



Inclusão de dependentes

Você pode usar o App para incluir dependentes no seu plano.

1. Clique em
Meu Plano >
Dependentes >
Inclusão de
dependentes





2. Para começar, selecione “Vou começar agora” .

3. Preencha todos os dados solicitados da pessoa que você quer incluir como dependente.



Mais escolhas para você.

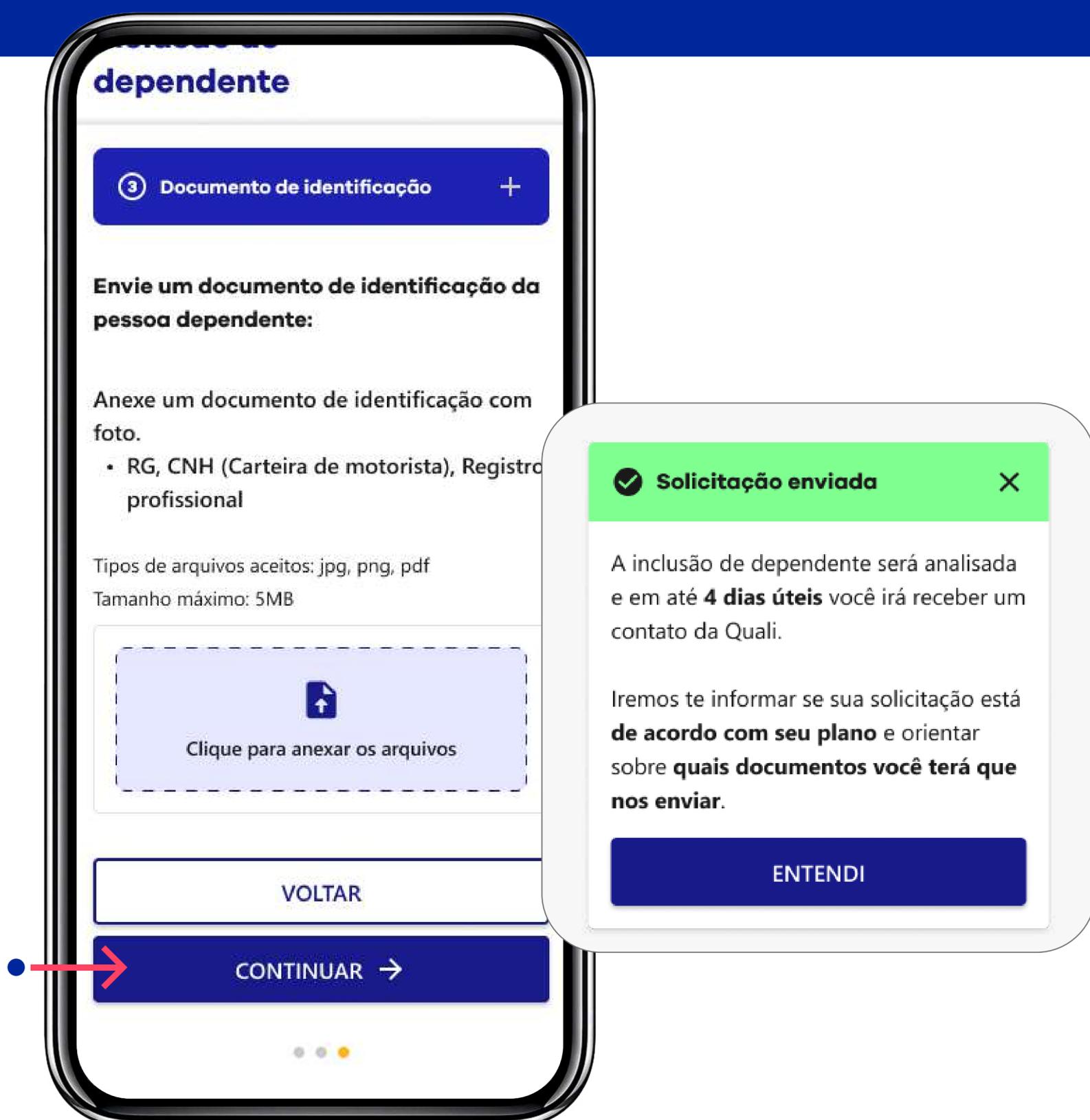
Mais Quali para a sua vida.

qualicorp.com.br



4. Anexe um documento de identificação do novo dependente.

5. Uma tela vai confirmar o envio da solicitação que deve ser analisada em até 4 dias úteis. Em seguida, a equipe de atendimento vai falar com você e informar quais documentos extras podem ser necessários.



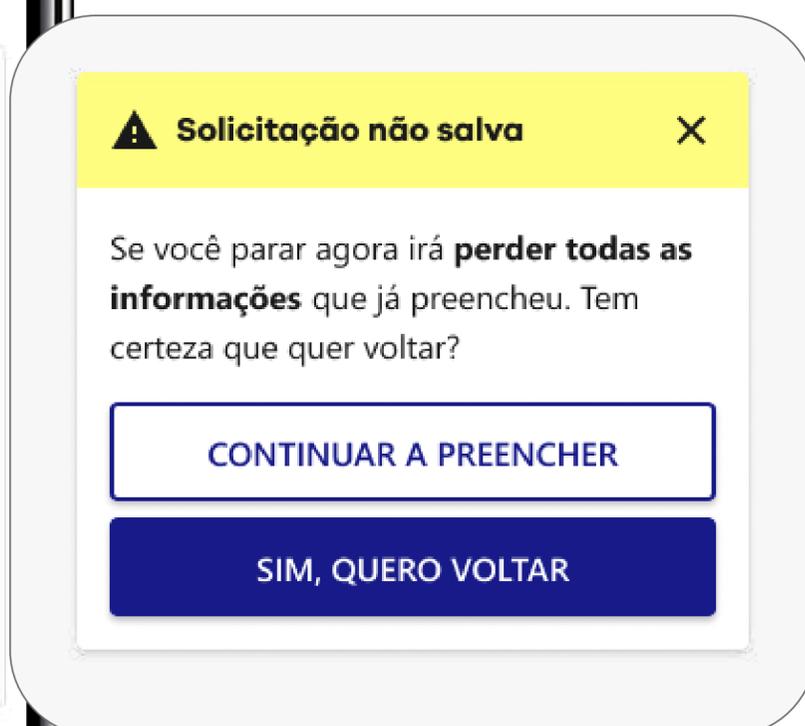
Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



6. Se você clicar em “**voltar**”, antes de salvar as alterações, um aviso vai aparecer informando que todas informações preenchidas serão perdidas.



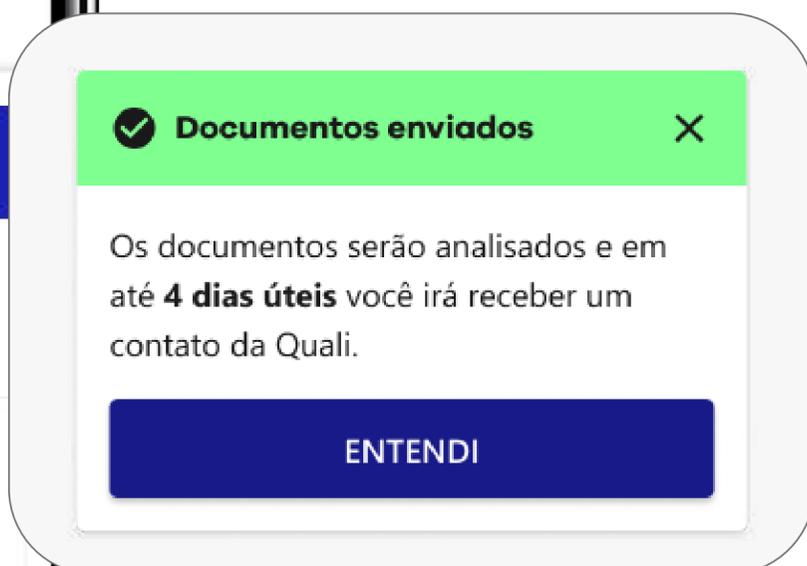
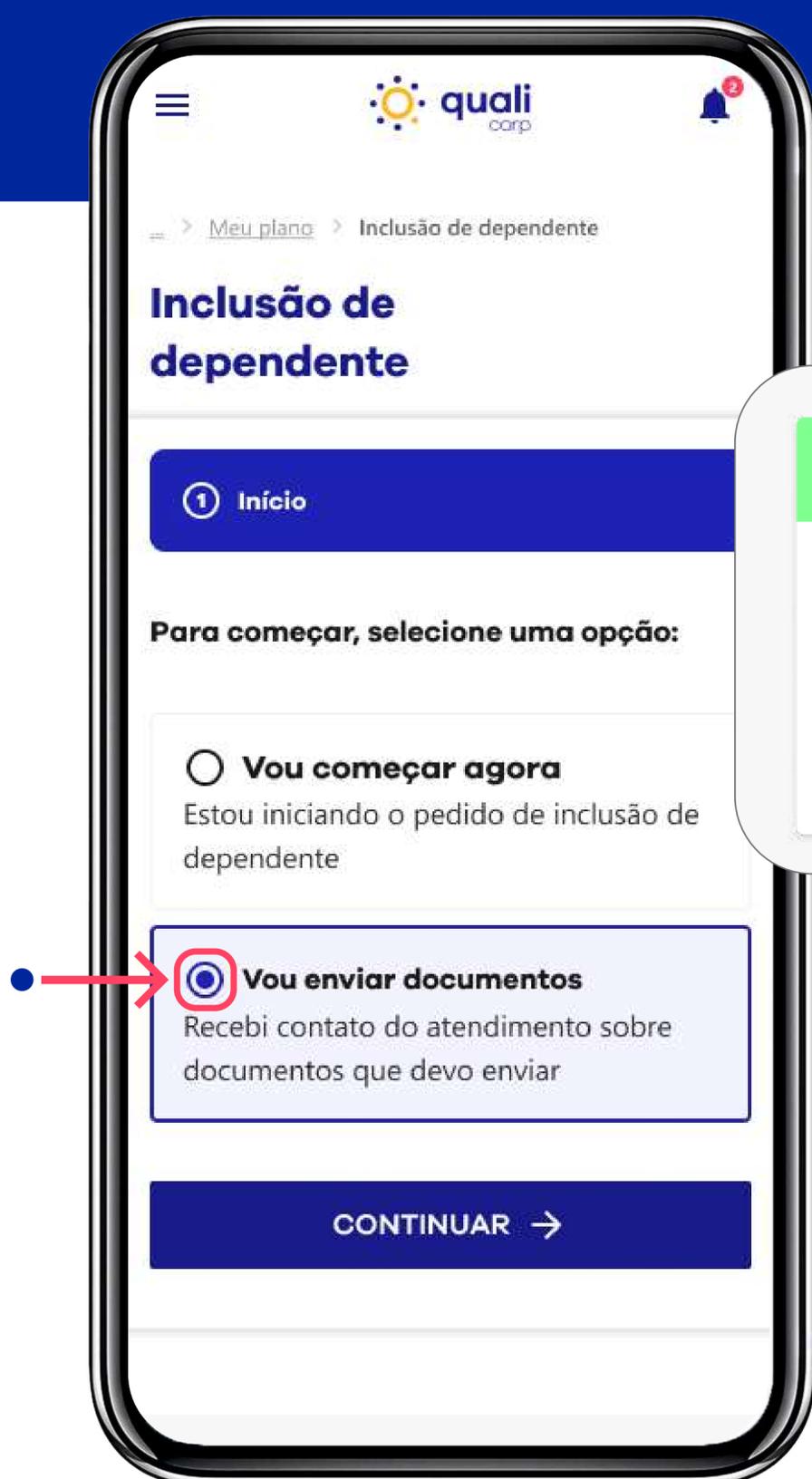
Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



7. Para enviar documentos extras, volte no menu principal em Meu Plano > Dependentes > Inclusão de dependentes e selecione a opção **“Vou enviar documentos”** e anexe os documentos complementares solicitados.



8. Os novos documentos serão analisados. Em até 4 dias úteis, a equipe de atendimento vai entrar em contato.

Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida.

qualicorp.com.br



Inclusão de recém-nascido

A família ficou maior? Parabéns!
Não se esqueça de incluir seu bebê
no seu plano de saúde.

Atenção:
você tem **até 30 dias**, a partir da data de nascimento, para fazer a inclusão do recém-nascido sem qualquer carência. Depois desse período, a **inclusão deverá ser feita como 'Dependente'** e estará sujeita à carência.



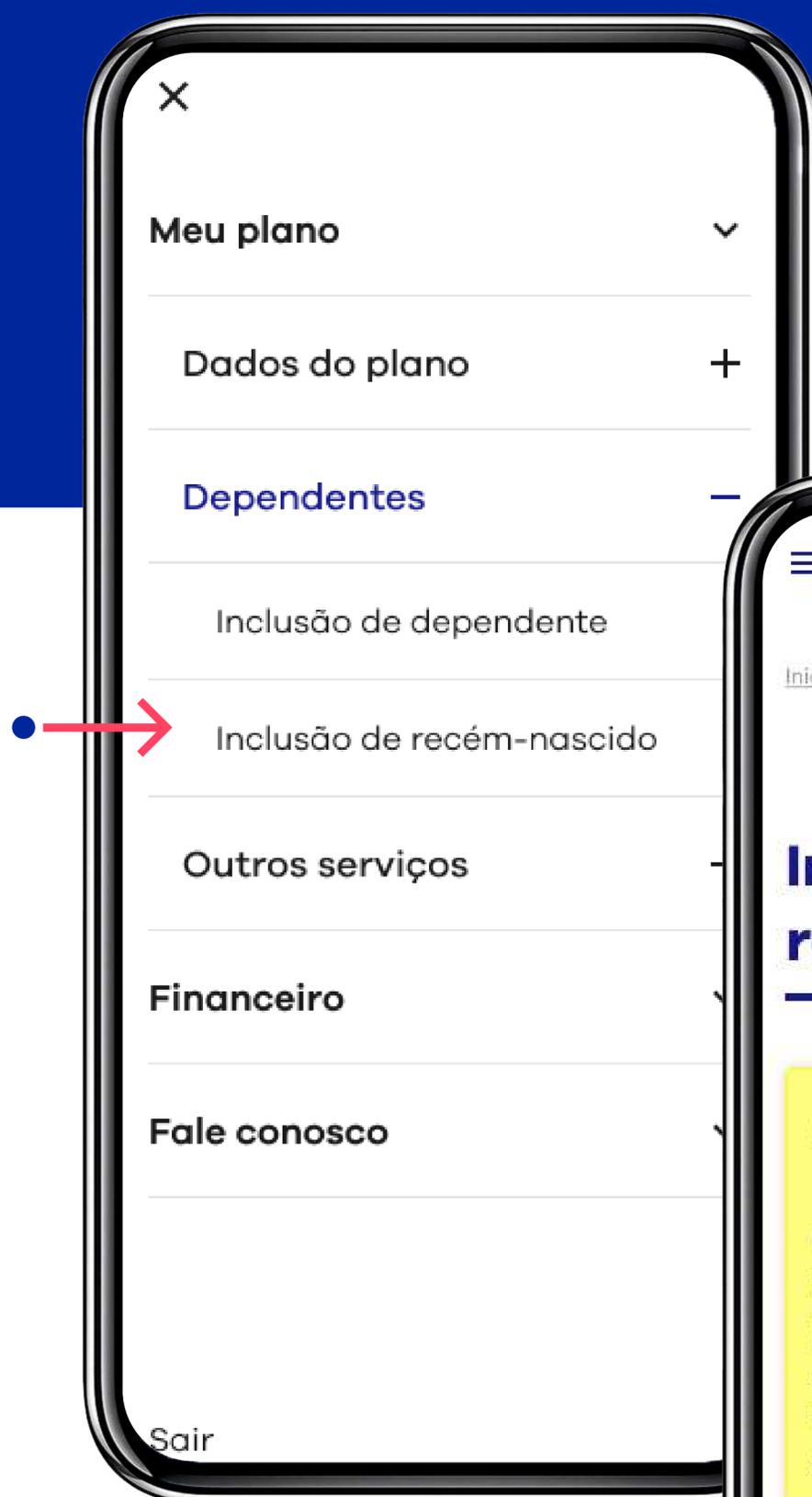
Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



1. No Menu principal, clique em Meu plano > Dependentes > Inclusão de recém-nascidos.



2. Clique em "+NOVA SOLICITAÇÃO".



3. Preencha todas as informações solicitadas do recém-nascido, anexe a certidão de nascimento e clique em **“SOLICITAR INCLUSÃO”**.

The image shows a mobile app interface for 'quali corp'. The main screen is titled 'Inclusão de recém-nascido' and contains a form with the following fields:

- Nome do recém-nascido * (input field with placeholder 'Nome completo')
- Data de nascimento * (input field with placeholder 'DD/MM/AAAA' and a calendar icon)

Below the form is a blue information box with an 'i' icon:

A inclusão de recém-nascido sem carência deve ser feita até 30 dias corridos a partir do nascimento. Após esse período, a inclusão deve ser feita como dependente e estará sujeita a carências.

Overlaid on the right is a white modal box with a green header 'Solicitação enviada' and a close button 'X'. The modal contains the following text:

PROTOCOLO: 123456789

A inclusão de recém-nascido será analisada em até **X dias úteis**.

A **carteirinha digital** estará disponível na data em que a **solicitação for aceita**.

A **cobrança** será feita no **mês da inclusão** do recém-nascido, se a fatura ainda não tiver sido gerada. Caso contrário, será cobrado no **mês seguinte**, com valor proporcional desde o dia da inclusão.

At the bottom of the modal is a blue button labeled 'ENTENDI'.

4. Uma tela vai **confirmar o envio da solicitação** com o número de protocolo do pedido, o prazo de análise, procedimentos de emissão de carteirinha e pagamento ou, então, explicar por que a solicitação não foi enviada.

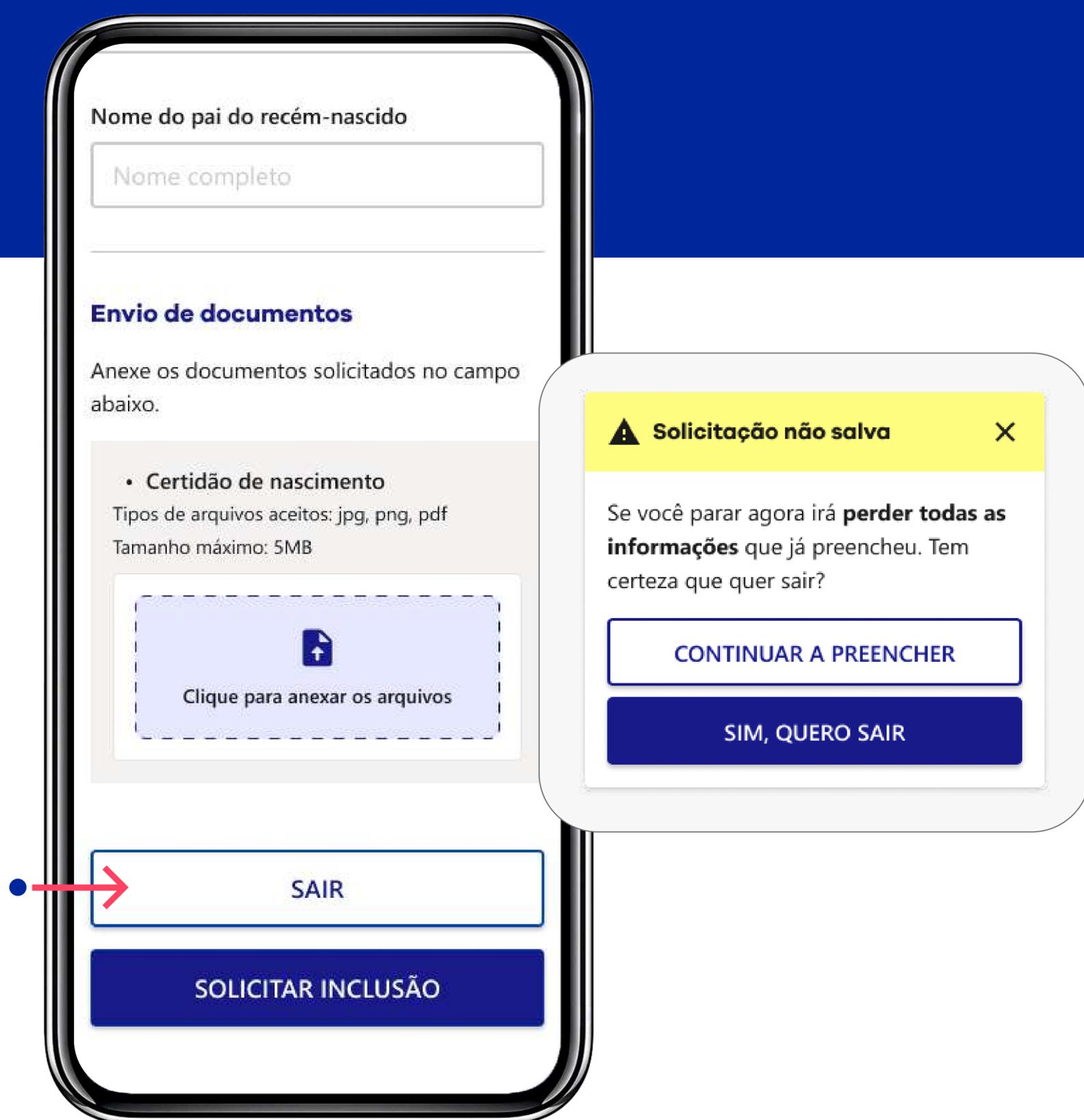
Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



5. Se você clicar em “sair” antes de salvar as alterações, um aviso vai aparecer informando que todas as informações preenchidas serão perdidas.



Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



6. Caso seja necessário, você pode revisar os documentos e acompanhar o status das suas solicitações. No Menu Principal, clique em **Meu plano > Dependentes > Inclusão de recém-nascidos** e depois clique no botão **“REVISAR DOCUMENTOS”**.

7. Revise as informações enviadas e clique em **“SOLICITAR INCLUSÃO”**.



Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida.

qualicorp.com.br



8. Pronto! Um aviso vai alertar que as suas alterações foram enviadas e indicar o seu número de protocolo.

Nome da Pai

Envio de documentos

Anexe os documentos solicitados no campo abaixo.

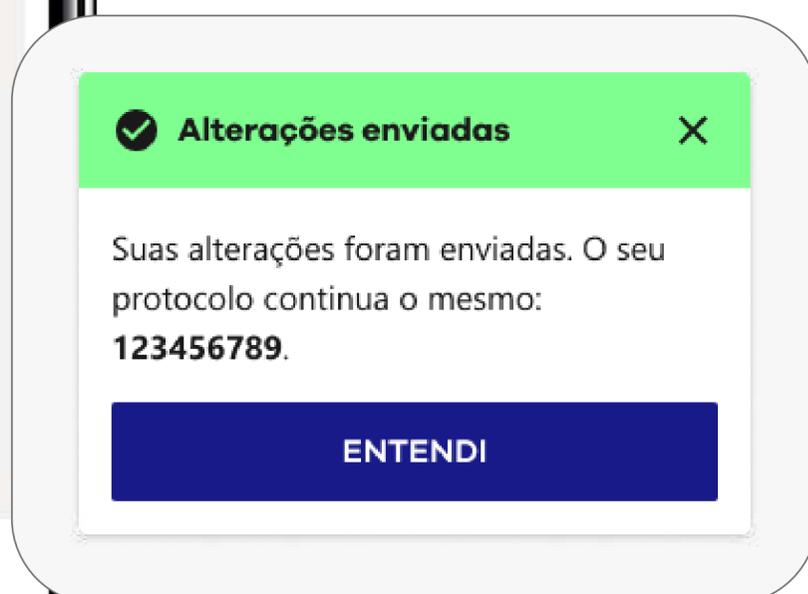
- **Certidão de nascimento**
Tipos de arquivos aceitos: jpg, png, pdf
Tamanho máximo: 5MB

Clique para anexar os arquivos

certidao.pdf

SAIR

SALVAR ALTERAÇÕES



Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida.

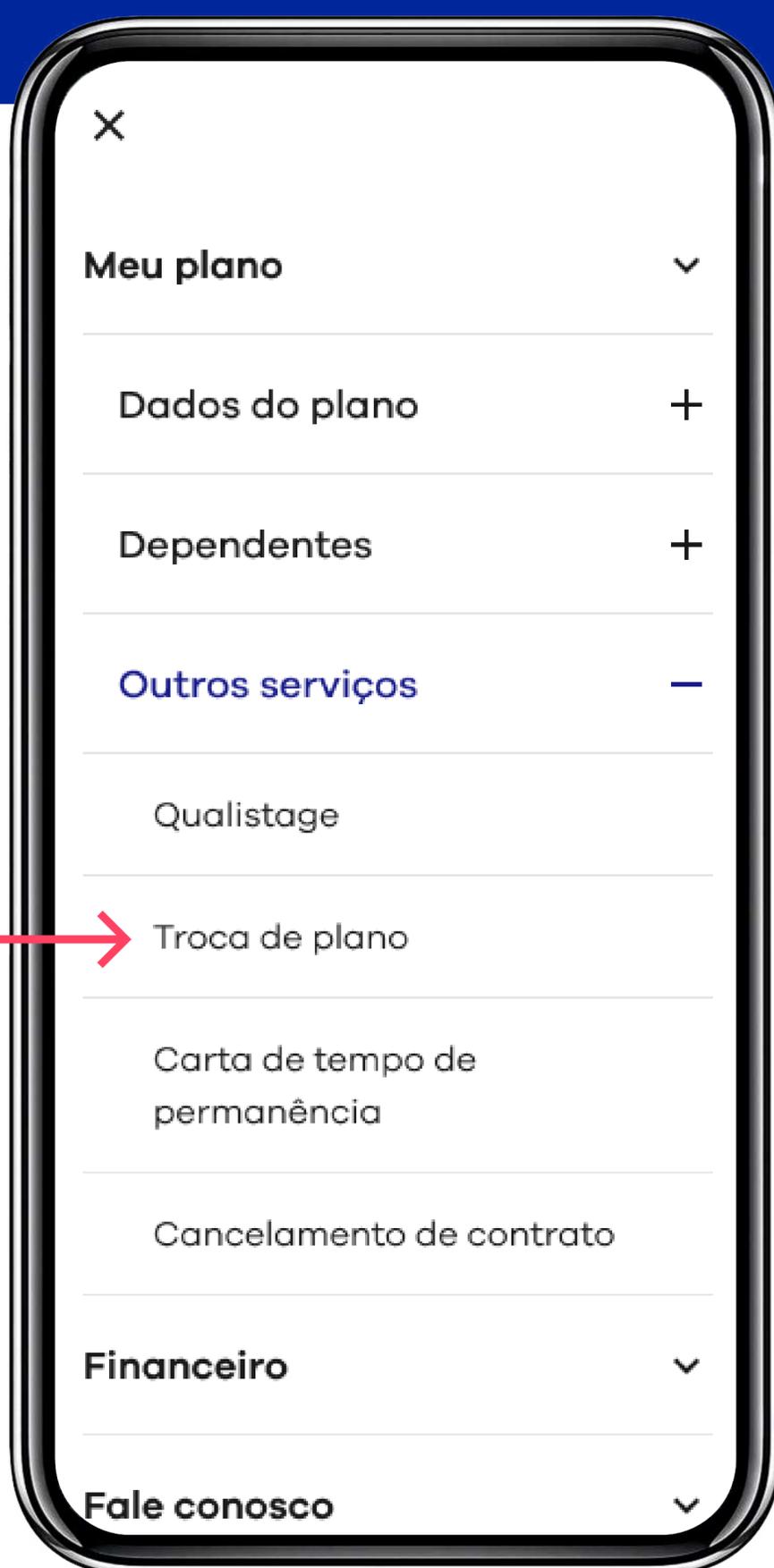
qualicorp.com.br



Troca de plano de saúde

Sabia que a Quali é a maior plataforma de escolhas de planos de saúde do Brasil? Por isso, se você quiser ou precisar mudar de plano, a gente te ajuda ;)

1. No Menu inicial, clique em **Meu plano > Outros serviços > Troca de plano.**





2. Primeiro conte para a gente por que você quer trocar de plano, depois é só clicar em **“Continuar”**.

3. Se você quer diminuir o preço da mensalidade, escolha essa opção. Em seguida, **responda a algumas perguntas para ajudar a busca do seu plano ideal.**



Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



4. Na sequência, escolha os hospitais e laboratórios que você quer no seu novo plano de saúde e se você tem preferência ou não por alguma operadora.

5. Vamos mostrar todos os planos e operadoras que podem atender aos seus interesses. Compare preços, tipos de acomodação e faça a melhor escolha com a Quali.



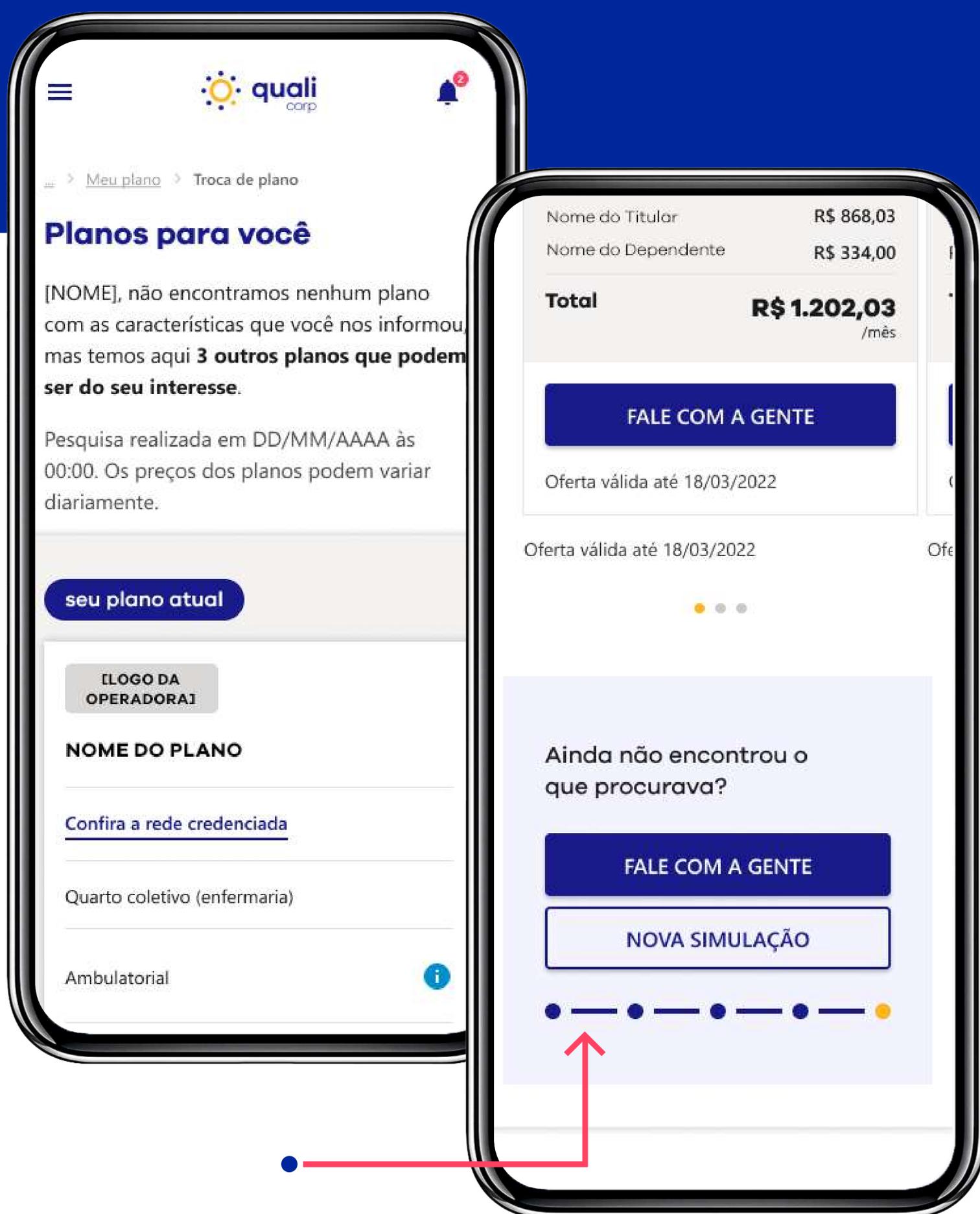
Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



6. Se o nosso sistema não encontrar planos que atendam a todas as suas exigências, você pode refazer a busca ou **falar diretamente com o atendimento da Quali**, clicando em **“Fale com a gente”**.



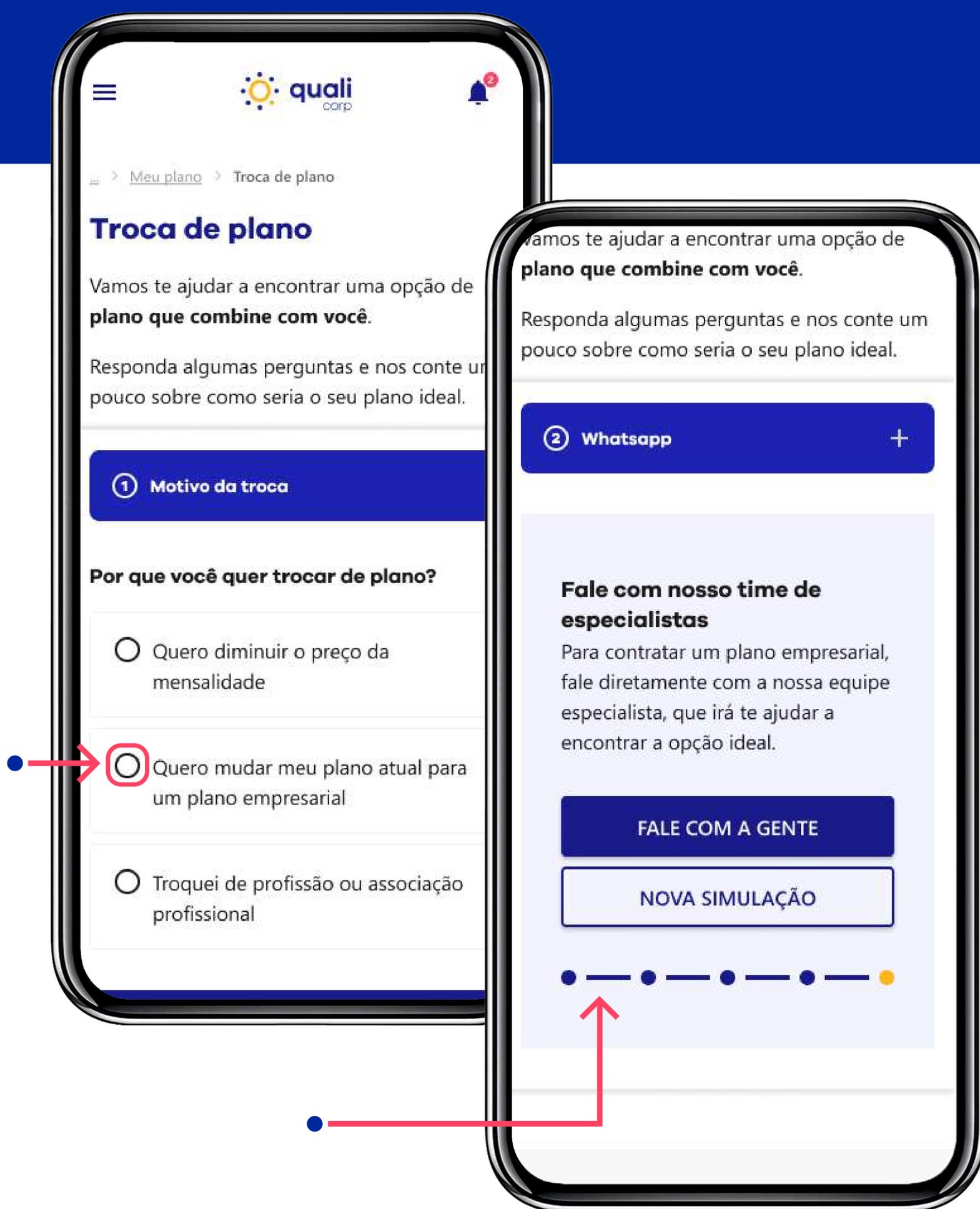
Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida.

qualicorp.com.br



7. Se você escolher a opção de trocar seu plano por um plano empresarial, é só clicar no botão “WhatsApp” da tela seguinte e falar diretamente com a nossa equipe de especialistas.



Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



8. E, caso queira mudar de plano porque **trocou de profissão ou associação profissional**, é só informar a sua nova profissão e associação. No final, vamos apresentar os planos e as operadoras disponíveis.

Troca de plano

Vamos te ajudar a encontrar uma opção de **plano que combine com você**.

Responda algumas perguntas e nos conte um pouco sobre como seria o seu plano ideal.

1 Motivo da troca

Por que você quer trocar de plano?

- Quero diminuir o preço da mensalidade
- Quero mudar meu plano atual para um plano empresarial
- Troquei de profissão ou associação profissional

2 Profissão e associação profissional +

Escolha a profissão ou associação profissional que você quer alterar

Profissão

Administrador

Associação profissional ou estudantil

ASPROFOLI

Selecione a empresa de saúde da sua preferência (opcional)

Mais escolhas para você.

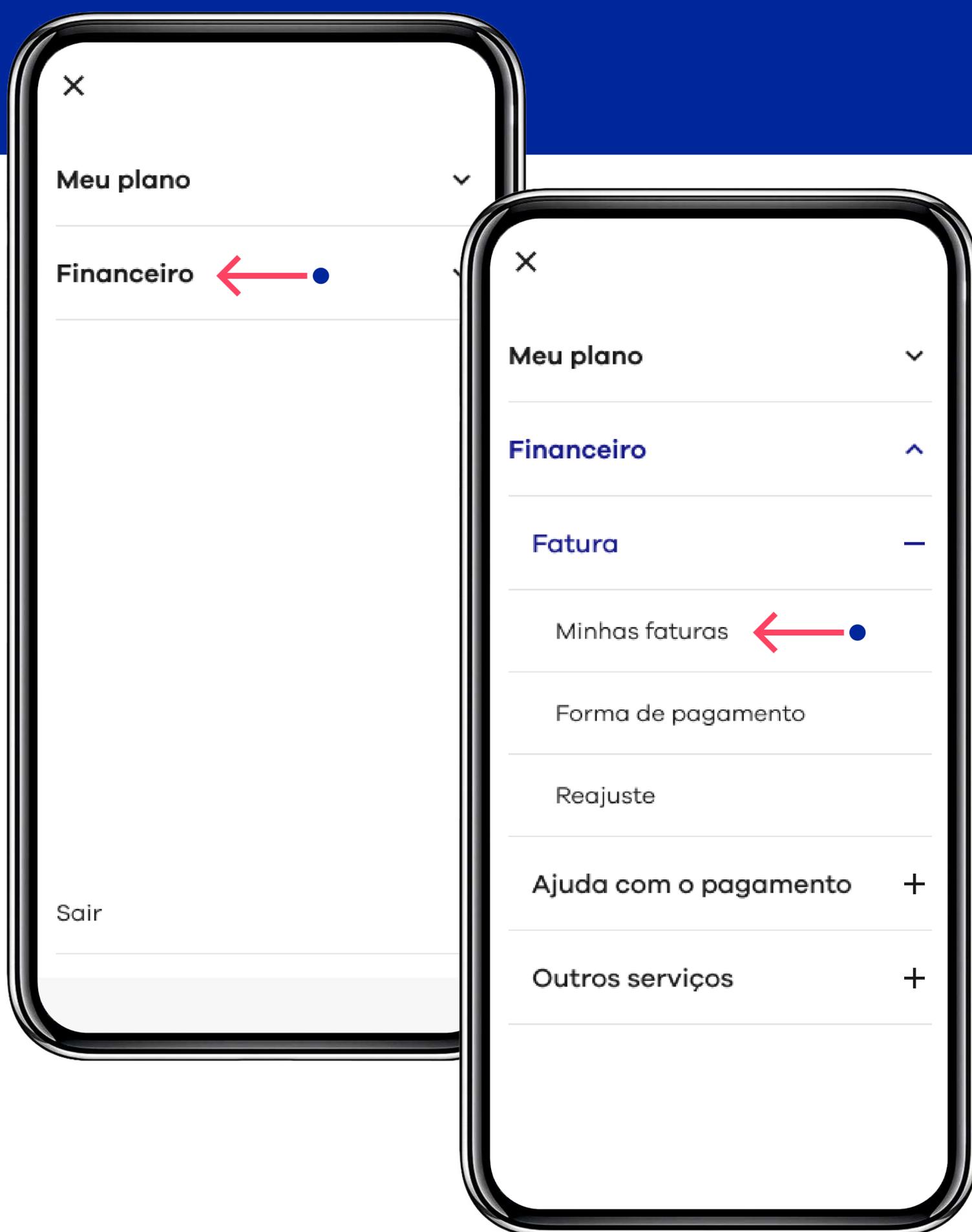
Mais Quali para a sua vida.

qualicorp.com.br



Pagamentos e recibos

1. No Menu inicial, clique em Financeiro > Fatura > Minhas Faturas



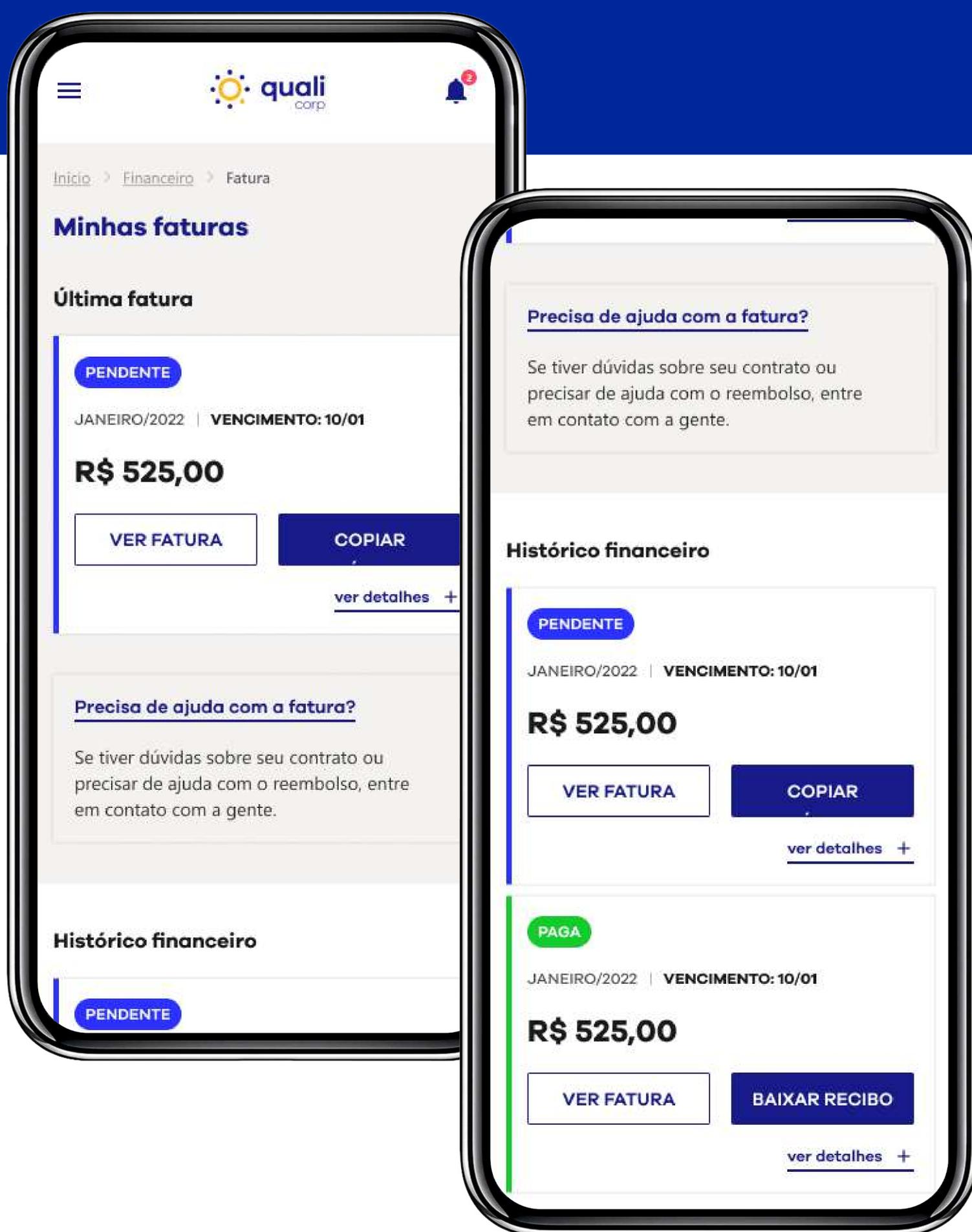
Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



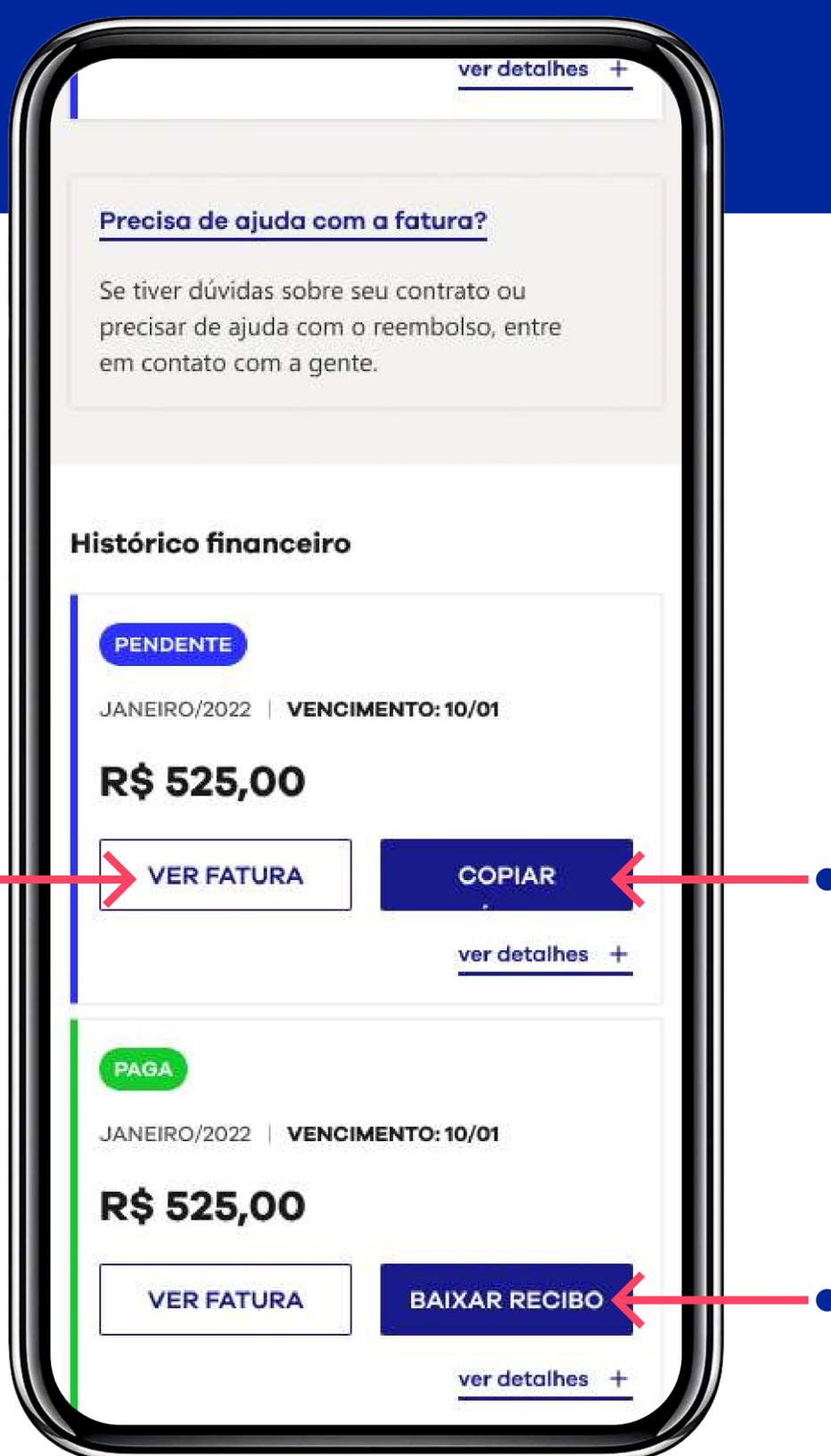
2. Pronto! No topo da tela você tem acesso aos dados do seu último boleto e logo abaixo ao seu histórico de pagamentos.



Mais escolhas para você.
Mais Quali para a sua vida. ●
qualicorp.com.br



3. Dá para visualizar as faturas, baixar recibos ou copiar o código do boleto atual para pagar no App do seu banco.



Mais escolhas para você.

Mais Quali para a sua vida. ●

qualicorp.com.br



Além de todas as funcionalidades do App Qualicorp, você sempre pode contar com a ajuda da nossa equipe de atendimento.

Fale com a gente:

[WhatsApp \(61\) 4007-1035](https://www.whatsapp.com/business/contact?phone=553140071035)

**Mais escolhas para você.
Mais Quali para a sua vida.**
qualicorp.com.br